

Stages du mois

Septembre

Bureautique

3 et 4

15 et 16

25 et 26

Excel débutant

Word débutant

Word intermédiaire

Horaires de formation
de 8 h 00 à 11 h 30
et de 12 h 30 à 16 h 00
Réservation au 28 59 67

Actualités

La formation des managers des fonctions "support" est-il un enjeu stratégique pour les entreprises ?

Constat :

Les entreprises connaissent un développement important des missions transversales, mais, parallèlement, elles investissent peu dans la formation des managers de la fonction "support" ou dans celle des animateurs de réseaux.

Résultats :

Faible identité managériale : plus contrôleurs internes, qualitatifs ou informaticiens que membres de l'encadrement.

Hétérogénéité des pratiques managériales : Chaque direction construit, dans le domaine du pilotage et de l'animation, sa manière de fonctionner à travers les besoins de son métier.

Réactivité → proactivité : Le "mode pompier" s'avère contre-productif et il génère des tensions et conflits avec les équipes. Fonctions "support" considérés comme des prestataires de service.

La formation est une clé de voûte qui doit permettre de professionnaliser ces managers transversaux, mais il est tout aussi vital de les intégrer dans la communauté des managers.

Astuces...

Comment rencontrer de nouveaux contacts professionnels ? 2/3

Tendre la main

Envoyer un email court, personnalisé mentionnant comment vous pouvez aider la personne et pourquoi elle devrait vous rencontrer. Autre solution, engagez la conversation sur les réseaux sociaux : Twitter, LinkedIn, Viadeo, Facebook, ...

Groupes d'intérêts personnels

Trouver des groupes autour de vos centres d'intérêt : politique, religion, bénévolat, ou passe-temps comme une activité sportive...



Que pensez-vous ?

Qu'est-ce que le e-learning et quels sont ses avantages ?

Envoyez-nous vos commentaires à byms@mls.nc pour une publication dans la byms News

Nos formations

- Management SI
- Ressources humaines
- Techniques de vente
- Management
- Communication
- Développement personnel
- Bureautique, DAO et PAO
- Métiers de l'informatique